

# Técnico en Control de Calidad y Logística



UNIVERSIDAD AMERICANA

El Técnico en control de calidad y logística, posee una serie de habilidades y conocimientos que amplían sus posibilidades laborales en múltiples ámbitos de trabajo.

Puede desempeñarse como Inspector de Calidad tanto en empresas manufactureras como de servicios, además puede laborar como Gestor de Procesos, así como supervisor de operaciones o de la Producción.

El graduado contará con las herramientas y habilidades necesarias para implementar mejoras significativas en los procesos, sistemas y productos procesados por la empresa, lo que le permite desempeñarse como un líder de procesos, manufactura o calidad.

# Técnico en Control de Calidad y Logística

## MÓDULO I

### Introducción a la calidad

- 1.1 Herramientas de calidad.  
(Diagramas de Causa – Efecto, Planillas de inspección, Gráficos de control, Diagramas de flujo, Histogramas, Gráficos de Pareto, Diagramas de dispersión.  
Uso de la herramienta de Excel y minilap.
- 1.2 Definición de calidad y conceptos básicos.
- 1.3 Teorías de la calidad (Derning trilogía de la calidad, cero defectos, Kaieen y Nair. 5 S, just time).
- 1.4 Sistema de Gestión de Calidad Y sus fundamentos.
- 1.5 Normas ISO 9001 2015 inteco.

## MÓDULO II

### Gestión de calidad aplicada en inventarios

- 2.1 Introducción a los inventarios.
- 2.2 Métodos de inventarios.
- 2.2 Almacenamiento, costos de almacenamiento.
- 2.4 Tornas físicas.
- 2.5 Conteos cíclicos.
- 2.6 Sistemas de Inventarios.

## MÓDULO III

### Módulo Sistema de Gestión de Procesos (Normalización)

- 3.1 Sistema de Gestión.
- 3.2 Conceptos definiciones, fundamentos y aplicaciones.
- 3.3 Introduccción a la estadística como medio para reportar resultados y conclusiones,  
(gráficas y esquemas)
- 3.4 Estadística aplicada
- 3.5 Estadística inferencial y Pareto.

## MÓDULO IV

### Gestión de calidad en logística (Normativa en este proceso)

- 4.1 Introducción a la logística.
- 4.2 Transporte y distribución logística.
- 4.3 Gestión de operaciones y logística.
- 4.4 Sisterna de gestión de calidad en logística.
- 4.5 Logística internacional.
- 4.6 Costos de operación.

## MÓDULO V

### Módulo Six Sigma (Taller)

Mejora continua Six Sigma.

## Requisito

- Noveno año aprobado
- Cédula de identidad

**MATRÍCULA ABIERTA**

SAN PEDRO | CARTAGO | HEREDIA

800-8000-UAM | UAM.AC.CR



UNIVERSIDAD AMERICANA